



1



2

- Bevindingen en status delen
- Visie en waarden
- Verwachtingen en vervolg december
- Vervolg 2023
- en _____
- Wat betekent dat nu voor ons



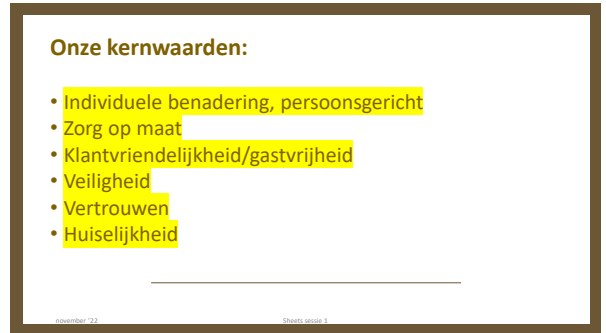
3



4



5



6



7



8

Normen bij kernwaarden

Klantvriendelijkheid / gastvrijheid intern

- We zien het goede en benoemen dat
- We geven elkaar structureel complimenten (7 : 1)
- We geven elkaar positieve feedback
- We focussen ons op het goede en niet op de kleine dingen die niet goed gaan
- We hebben een positieve houding

Vertrouwen

- We verdiepen ons in elkaar
- We tonen belangstelling
- We stellen vragen
- We zijn open en eerlijk en spreken dingen uit

www.FR-NK.nl

9

December sessies

FRANK
FRANK NEDERLAND

10

- Verfijning van de normen behorende bij de waarden
- Doel: waarden concretiseren met normen voor 2023
- Bespreken casussen/ issues
- Doel: praktische zaken en issues concreet maken en hoe daar mee om te gaan
- In december vervolgplan 2023

Wijs je een vinger naar de ander...



dan wijzen er drie naar jezelf!

11



12



13