

**VILLA VRIJLAND**  
EXCLUSIEVE OUDERENZORG SINDS 1966  
★★★★★

**Toekomst van Villa Vrijland – van de zorg  
Continu leren en verbeteren van kwaliteit**

**FRANK**  
iHuman

Frank Rekers [www.FR-NK.nl](http://www.FR-NK.nl) frank@fr-nk.nl

november '22 Sheets slide 3

1

**Dagdeel 1**  
www.FR-NK.nl

**Let op!  
situatie  
gewijzigd**

november '22 Sheets slide 1

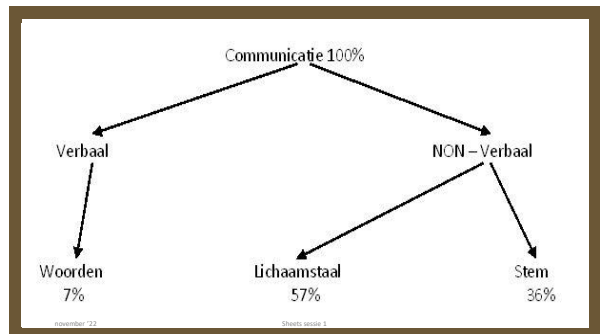
2

- 60.000 gedachten per dag
- 80 % is negatief
- 10 % is werkelijkheid
- 10 % bewust, 90 % onbewust

**iHuman**  
training coaching advies

november '22 Sheets slide 1

3



4

**7:1**

**iHuman**  
training coaching advies

november '22 Sheets slide 1

5

**"In this life we cannot do great things. We can only do small things with great love."**

Mother Teresa

**Voor of Tegen .....**

november '22 Sheets slide 1

6



7



8



9



10

## 1. Inleiding

Het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg, waar Villa Vrijland aan verbonden is door het leveren van zorg aan de meest kwetsbare ouderen (Zorgwaarteprofiel 4 en hoger), staat continu leren en verbeteren van kwaliteit centraal.

11

## 2. Profiel van de zorgorganisatie

Villa Vrijland is de huisvesting waar bewoners intramuraal wonen in een kleinschalige geclusterde woon-zorg voorziening. Villa Vrijland bood in 2021 ruimte aan 14 bewoners. Villa Vrijland is een relatief kleine zorgaanbieder waar, mede door de platte structuur, korte lijnen worden gehanteerd. Er zijn veel factoren die van invloed zijn op de huidige turbulente markt. Een kleine organisatie met gespecialiseerde medewerkers die een pakket producten en diensten levert, kan in een aantal opzichten complexer zijn dan een grote organisatie met een beperkt en identiek assortiment standaard producten. In deze standalone organisatie is de bestuurder verantwoordelijk voor de dagelijkse algemene gang van zaken, P&O, innovatie, relatiebeheer, vastgoed, in- en uithuizing en financiële zaken.

12

### 3. Missie, visie en kernwaarden

#### Missie

Villa Vrijland wil een veilige, stijlvolle - en warme woonomgeving zijn voor kwetsbare ouderen. Ze wil zodanige zorg en diensten bieden, dat dit 'als een warme jas' past bij de individuele behoeften en wensen. Dit alles met als oogmerk een prettig en comfortabel leven, waar ouderen hun leefstijl kunnen volgen en waar zij zo weinig mogelijk hinder ondervinden van hun ziekte en/of beperking. Villa Vrijland moet een plek zijn, waar bewoners niet meer hoeven te verhuizen. Tevens moeten de bewoners **maximaal voordeel hebben van onze inzet** en minimaal te maken krijgen met bureaucratie.

#### Visie

Om de missie te verwezenlijken wil Villa Vrijland een organisatie zijn die:

- 'Zorg op maat' staat centraal
- Door de kleinschaligheid en platte organisatie efficiënt kan werken
- De bewoners een echt "thuis" biedt
- Persoonsgericht werkt en de afgesproken kwaliteit levert
- Veilig en bewust, vanuit betrokkenheid handelt 01-02-2022 - Kwaliteitsverslag Villa Vrijland 2021 6
- De medewerkers uitdagend werk biedt in een **lerende en innovatieve organisatie**

november '22

Sheets slide 3

13

### Onze kernwaarden:

- Individuele benadering, persoonsgericht
- Zorg op maat
- Klantvriendelijkheid/gastvrijheid
- Veiligheid
- Vertrouwen
- Huiselijkheid

november '22

Sheets slide 1

14

### 4. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Persoonsgerichte zorg en ondersteuning staat hoog in het vaandel binnen Villa Vrijland. In 2021 hebben we diverse ontwikkelingen doorgemaakt om dit optimaal te verankeren binnen onze organisatiestructuur: Binnen Villa Vrijland werken wij met een elektronisch zorgdossier: Nedap-Ons waarin het zorgleefplan van de bewoner is opgenomen. Het verzamelen, vastleggen en beheren van data en informatie vindt plaats in Nedap-Ons op een veilige en effectieve wijze. De (Wettelijke) vastgestelde privacy- en veiligheidsreizen (AVG) en Wet Zorg en Dwang (WZD) worden hierbij gevolgd. In het zorgleefplan zijn compassie, uniek zijn, autonomie en persoonlijke zorgdoelen opgenomen:

- **Compassie:** de bewoner ervaart nabijheid, vertrouwen, aandacht en begrip;
- **Uniek zijn:** de bewoner wordt gezien als mens met een persoonlijke context die ertoe doet en met een eigen identiteit die tot zijn recht komt;
- **Autonomie:** voor de bewoner is de mogelijkheid van eigen regie over leven en welbevinden leidend, ook bij de zorg in de laatste levensfase;
- **Persoonlijke zorgdoelen:** iedere bewoner heeft vastgelegde afspraken over (en inspraak bij) de doelen ten aanzien van zijn/haar zorg, behandeling en ondersteuning in het zorgleefplan. Tevens zijn de afspraken over zorg rondom het levensende ook bekend bij de naaste(n) van de bewoners en wordt er op regelmatige basis geëvalueerd.

november '22

Sheets slide 3

15

### 5. Wonen en welzijn

Voor een kwaliteitsverbetering op het terrein van wonen en welzijn zijn 5 thema's van groot belang. Binnen Villa Vrijland werken wij dagelijks met passie vanuit deze thema's, waarin onze medewerkers continu oog hebben voor een optimale levenskwaliteit op het gebied van zorg, wonen en welzijn van onze bewoners en naasten. Villa Vrijland hanteert de Stijlgids: "Zo hoort het eigenlijk". Hierin zijn onderstaande 5 onderwerpen vertaald naar de praktijk en geven inzicht hoe Zorgvilla Vrijland Wonen en Welzijn

1. Zingeving; aandacht en ondersteuning van levensvragen
2. Zinnvolle dagbesteding: aandacht en ondersteuning van activiteiten die voor de bewoner het leven de moeite waard maken
3. Schoon en verzorgd lichaam plus verzorgde kleding; aandacht en ondersteuning van persoonlijke verzorging
4. Familieparticipatie: ruimte bieden aan de rol van mantelzorgers en over de afbakening van de inzet van vrijwilligers
5. Wooncomfort

november '22

Sheets slide 1

16

### 7. Leren, verbeteren en werken aan kwaliteit

De medewerkers, vrijwilligers en bestuurder proberen op een lerende wijze zorg te dragen voor optimale zorg voor bewoners en hun naasten. Medewerkers zijn gemotiveerd om te leren en willen 01-02-2022 - Kwaliteitsverslag Villa Vrijland 2021 12 graag in teamverband zorg, wonen en welzijn continu optimaliseren. Dit brengt plezier en voldoening in het werk.

november '22

Sheets slide 1

17



Toekomst van Villa Vrijland – van de zorg  
Continu leren en verbeteren van kwaliteit



Frank Rekers  
frank@fr-nk.nl  
www.FR-NK.nl

18